



Emosjonelle belastninger
– hvordan komme fra individfokus til systemløsning?
– Sigrid Engen daglig leder Arbeidsmiljøsentret

 Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

1

Systematisk HMS-arbeid



 Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

2

AML §1-1 Lovens formål

Lovens formål er:

- a) å sikre et arbeidsmiljø som gir grunnlag for en helsefremmende og meningsfylt arbeidssituasjon, som gir full trygghet mot fysiske og psykiske skadevirkninger, og med en velferdsmessig standard som til enhver tid er i samsvar med den teknologiske og sosiale utvikling i samfunnet

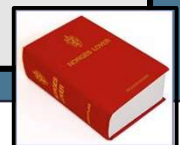


3

AML §1-1 Lovens formål

Lovens formål er, forts:

- b) å sikre trygge ansettelsesforhold og likebehandling i arbeidslivet
- c) Å legge til rette for et godt ytringsklima i virksomheten
- d) å legge til rette for tilpasninger i arbeidsforholdet knyttet til den enkelte arbeidstakers forutsetninger og livssituasjon,
- d) å gi grunnlag for at arbeidsgiver og arbeidstakerne i virksomhetene selv kan ivareta og utvikle sitt arbeidsmiljø i samarbeid med arbeidslivets parter og med nødvendig veiledning og kontroll fra offentlig myndighet,
- e) å bidra til et inkluderende arbeidsliv.



4



5

Eksponeringsfaktorer

1. Fysiske
2. Kjemiske
3. Biologiske
4. Ergonomiske
5. Organisatoriske
6. Psykososiale
- 7. Emosjonelle faktorer**

Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

6

Må klare å skille:

Det du eksponeres for



Reaksjon individ/gruppe



Konsekvens individ/gruppe



 Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

7

Emosjonelt arbeid – hva er det?



 Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

8

Emosjonelt arbeid

- Arbeid som innebærer direkte kontakt med kunder/klienter/pasienter/elever osv.
- Der den ansatte ofte må bruke eget følelses uttrykk for å regulere situasjonen. Eget følelses uttrykk er det gode verktøyet.
- Der det kreves smil, høflighet, empati engasjement, uavhengig av den ansattes egne følelser som de ofte må holde tilbake
- Svitsjing av følelses uttrykket må skje øyeblikkelig da situasjonen fort endrer seg.
- Den profesjonelle – hvem er hen?
- = Emosjonell dissonans

Dårlig dag
hjemme

Dustete
sjef

Teit bruker

Dumme
kollegaer

Alt for mye
å gjøre

Fantastisk
dag



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

9

Eksponeringsstyrke



Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

10

Hva vet vi virker



Rolleklarhet

Innsats og belønning

Forutsigbarhet

Støttende lederskap

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

11

Takk for meg og oppmerksomheten!



Sigrid Engen
Daglig leder
sigrid@arbeidsmiljo.no
Tlf.: 40615133

Arbeidsmiljøsentret
– GJØR ARBEIDSDAGEN DIN BEDRE

12