

Utagerende adferd – håndtering i et arbeidsmiljøperspektiv

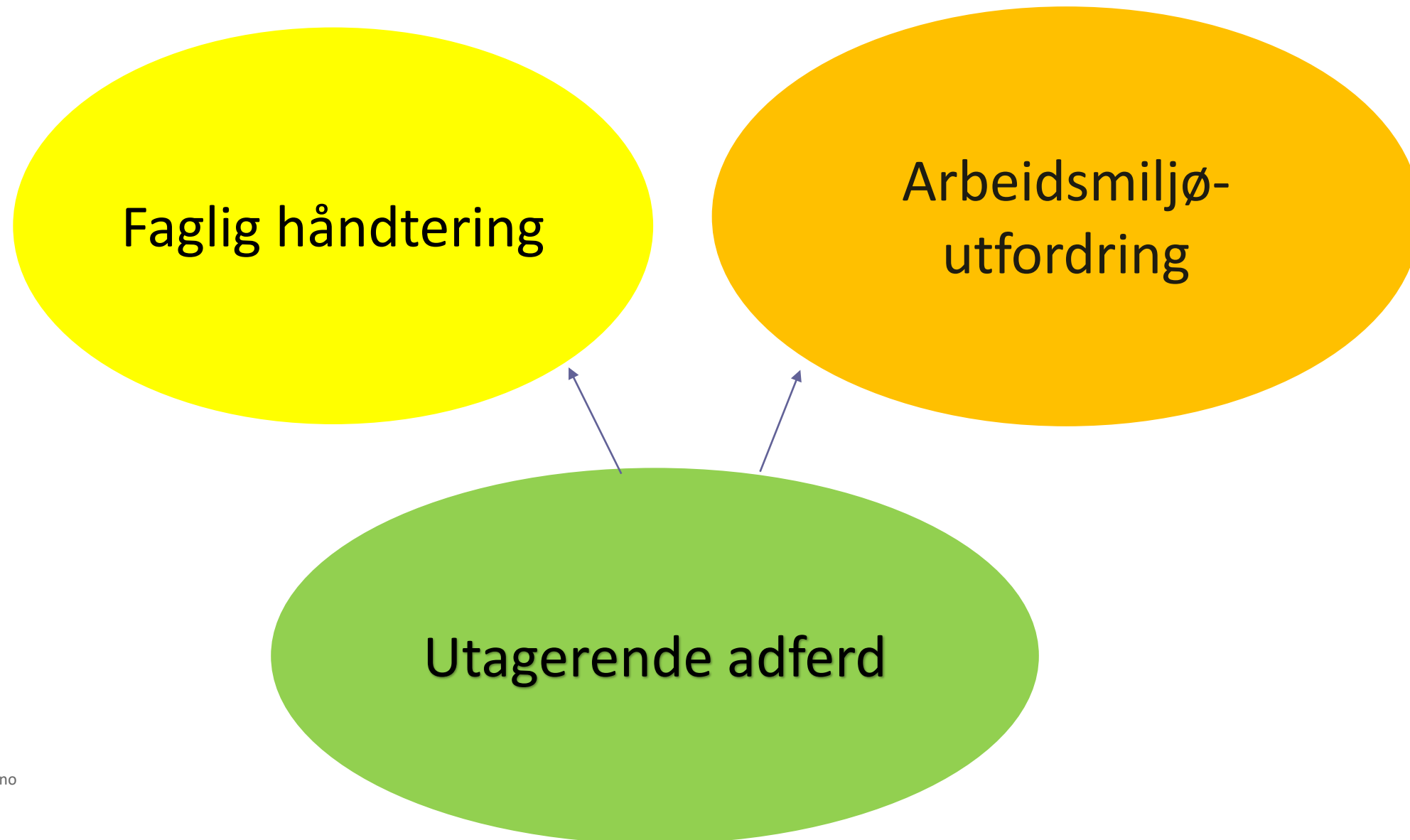


Sigrid Engen
Daglig leder
40615133

sigrid@arbeidsmiljo.no

www.arbeidsmiljo.no

Håndtering



Håndtering av truende situasjoner

Det er mange profesjoner som utsettes for truende og voldelig adferd.

Det betyr ikke at dere skal tåle vold på deres arbeidsplass.

Dere skal ha kunnskap og ferdigheter (=kompetanse) som gjør at dere håndterer adferden slik at risikoen for skade reduseres.



Avvik

- Avvik på HMS er ikke at bruker/elev/klient slår, men at bruker treffer
- Men, slaget kan oppleves som en trussel

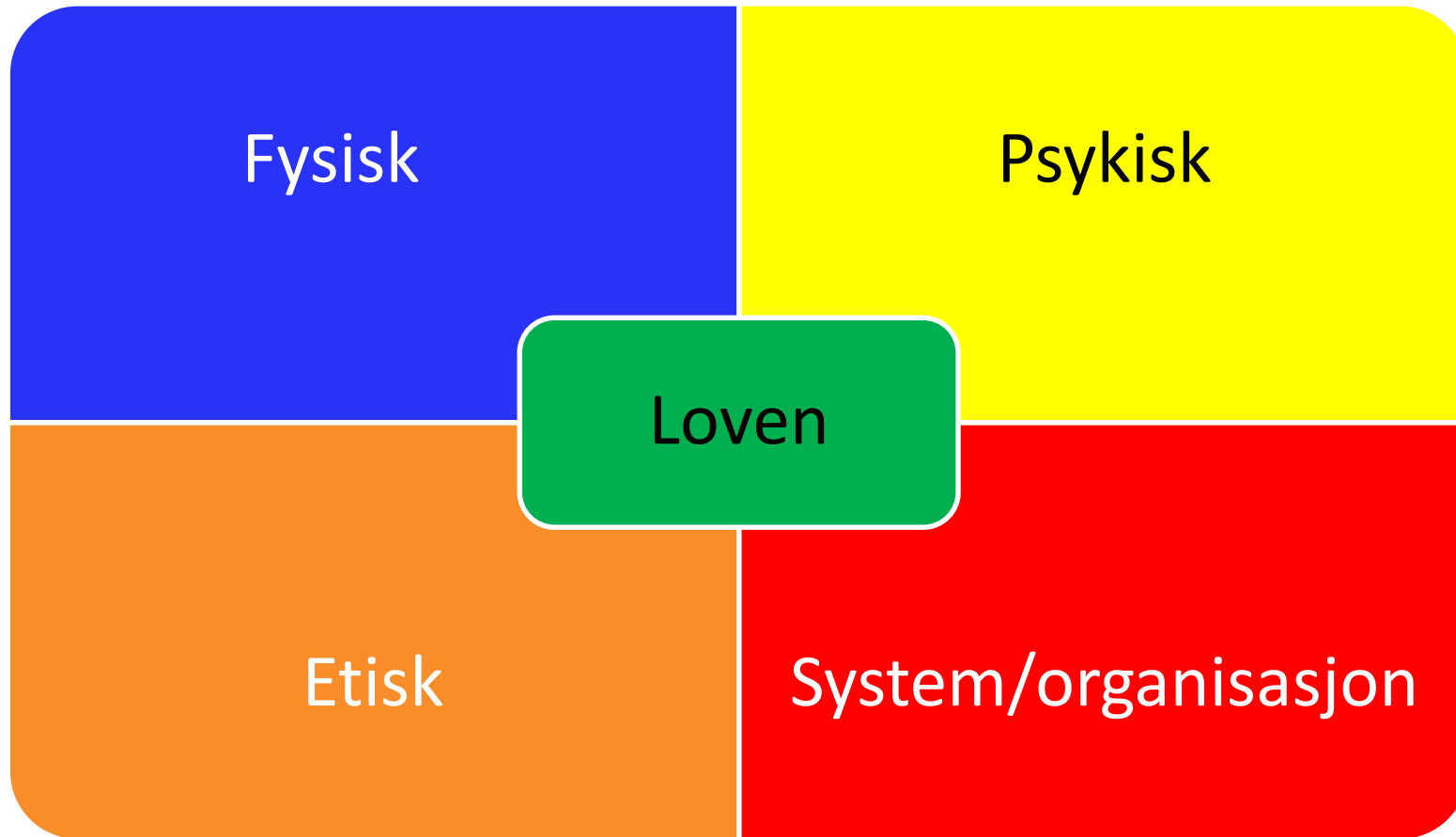




God nok i jobben

Hvor mye av utageringen ligger innenfor din mulighet til å gjøre noe med?







Stress

Den beste stressmestringsstrategien:

- en plan på hva som skal gjøres
- vite hva som er oppgaven
- Ha trent på oppgaven
- Akseptere at jeg blir stresset/kjenne igjen symptomene

Stress oppstår når

+++ Viktig

--- kontroll

200



Blære og tarm tømmer seg,
tunnelsyn

Handler emosjonelt

Kognitive evner ↓ ynker

Grovmotorikken ↑ stiger

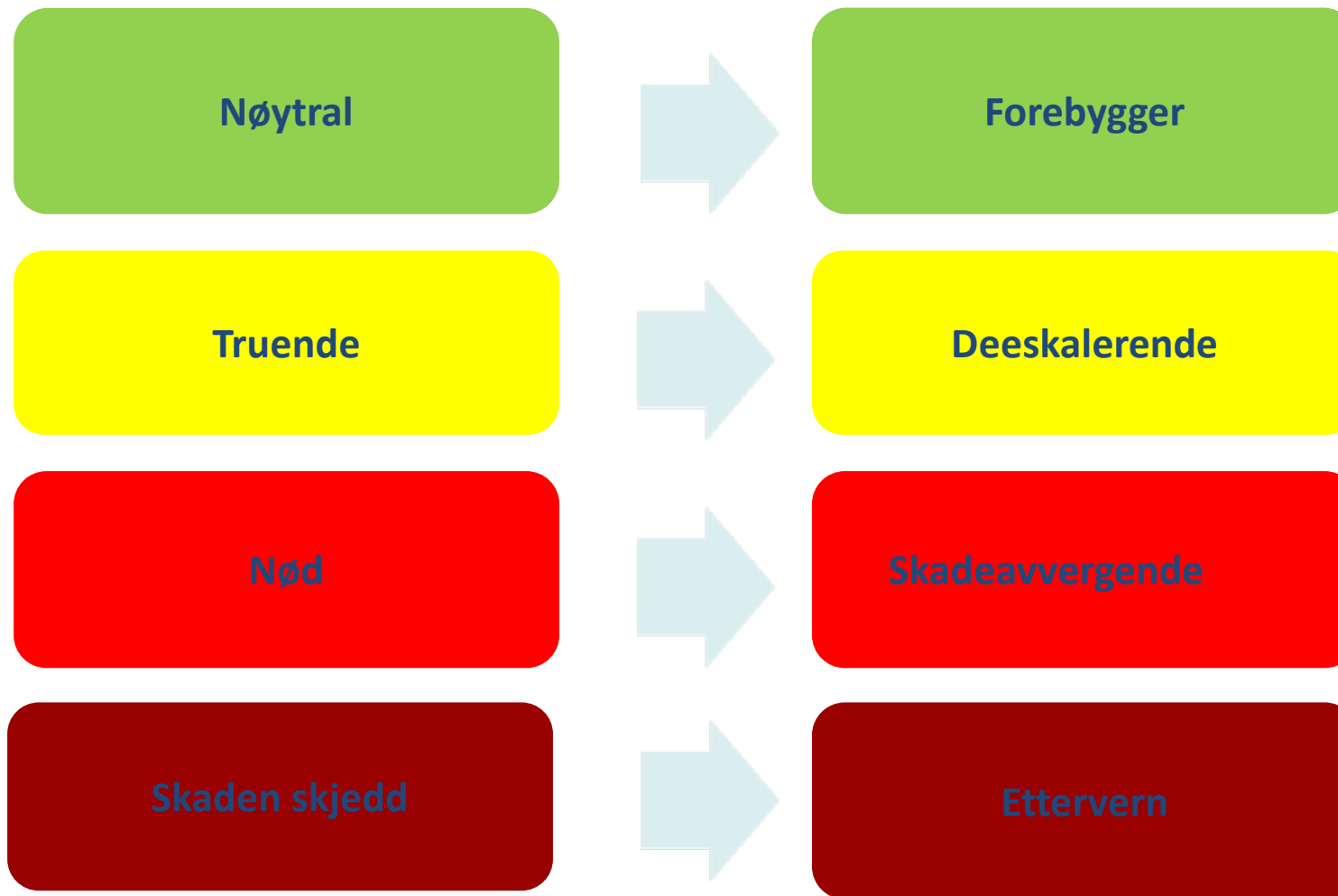
Finmotorikken svikter

60-80



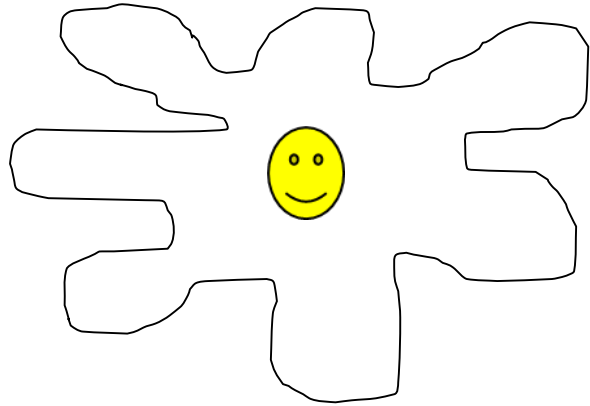
Situasjonen

Tiltak

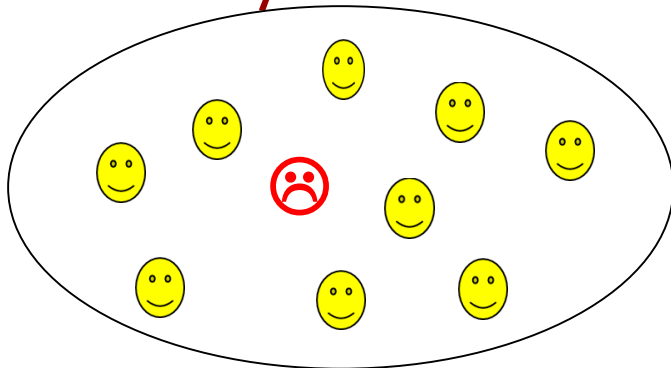


Grensesetting

På individnivå



På systemnivå





Hva sier så loven om temaet?

AML §4-3. krav til det psykososiale arbeidsmiljøet

(4) Arbeidstaker skal, så langt det er mulig, beskyttes mot vold, trusler og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre.

AML § 2-3 Arbeidstagers medvirkningsplikt

(2) Arbeidstager skal:

c) avbryte arbeidet dersom arbeidstaker mener at det ikke kan fortsette uten å medføre fare for liv eller helse,



I forskrift utførelse av arbeid

Nytt kapittel: 23A Arbeid
som kan medføre fare for
å bli utsatt for vold og
trussel om vold





§23A: Risikovurderingen skal særlig ta hensyn til:

- Arbeidets organisering og tilrettelegging,
- Hvor, når og i hvilke situasjoner arbeidstaker kan bli utsatt for vold og trussel om vold
- Alenearbeid
- Arbeidstidens plassering og organisering
- Bemanning
- Kompetanse
- Utforming av arbeidslokalene og tekniske løsninger,
- Effekten av iverksatte og planlagte forebyggende tiltak





§ 23A-2 opplæring ved arbeid som kan medføre risiko for å bli utsatt for vold og trussel om vold

Ved arbeid som kan medføre risiko for å bli utsatt for vold og trussel om vold skal det gis nødvendig opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner, samt bruk av eventuelt sikkerhetsutstyr.

Arbeidsgiver skal sørge for at opplæring og øvelse gjentas og tilpasses vesentlige endringer i risikovurderingen og ellers når nødvendig.





§ 23A-5 Arbeidsgivers oppfølging av arbeidstager utsatt for vold og trussel om vold

Arbeidsgiver skal sørge for at arbeidstaker som er utsatt for vold og trussel om vold får nødvendig oppfølging, både med hensyn til den fysiske og psykiske belastningen hendelsen kan ha medført



Snakk sammen 2 og 2

- Har dere hørt noe her i dag som var nyttig for deg?
- I så tilfelle hva var det?

Takk for meg og
oppmerksomheten!



Sigrid Engen
Daglig leder
sigrid@arbeidsmiljo.no
Tlf.: 40615133